

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области  
«Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И.Кузнецова»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**  
***УП.03. УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА***

**2019 г.**

Программа учебной практики УП.03. Учебная практика по профессиональному модулю ПМ.03. «Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями» для профессии среднего профессионального образования «Продавец, контролер-кассир».

Программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.01.02. «Продавец, контролер-кассир», утвержденного Приказом Минобрнауки России от 02.08.2013 № 723 (ред. от 09.04.2015) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 38.01.02. «Продавец, контролер-кассир».

Автор: Южакова Татьяна Ивановна, мастер производственного обучения

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ<br/>УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....</b> | <b>4</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ..</b>                        | <b>6</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....</b>                         | <b>8</b>  |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ<br/>УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....</b> | <b>10</b> |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

## УП.03. УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

### по профессиональному модулю

### ПМ.03. «Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями»

#### 1.1. Цель и планируемые результаты освоения учебной практики

В результате прохождения учебной практики студент должен освоить основной вид деятельности ВД 3: Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции:

##### 1.1.1. Перечень общих компетенций

| Код   | Наименование общих компетенций   |
|-------|--|
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.   |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем   |
| ОК 3. | Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы. |
| ОК 4. | Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.   |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.  |
| ОК 6. | Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.  |
| ОК 7. | Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.                             |

##### 1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

| Код     | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций   |
|---------|--|
| ВД 3    | Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями   |
| ПК 3.1. | Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.                  |
| ПК 3.2. | Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.  |
| ПК 3.3. | Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги. |
| ПК 3.4. | Оформлять документы по кассовым операциям  |
| ПК 3.5. | Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.  |

##### 1.1.3. В результате освоения учебной практики студент должен

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Иметь практический опыт | обслуживания покупателей, продажи различных групп продовольственных товаров;   |
| уметь                   | <ul style="list-style-type: none"><li>- идентифицировать различные группы, подгруппы и виды продовольственных товаров (зерновых, плодовоовощных, кондитерских, вкусовых, молочных, яичных, пищевых жиров, мясных и рыбных);</li><li>- устанавливать градации качества пищевых продуктов;</li><li>- оценивать качество по органолептическим показателям;</li><li>- распознавать дефекты пищевых продуктов;</li><li>- создавать оптимальные условия хранения продовольственных товаров;</li><li>- рассчитывать энергетическую ценность продуктов.</li><li>- производить подготовку измерительного, механического, технологического контрольно-кассового оборудования;</li><li>- использовать в технологическом процессе измерительное, механическое, технологическое контрольно-кассовое оборудование</li></ul>                                  |
| знать                   | <ul style="list-style-type: none"><li>- классификацию групп, подгрупп и видов продовольственных товаров;</li><li>- особенности пищевой ценности пищевых продуктов;</li><li>- ассортимент и товароведные характеристики основных групп продовольственных товаров;</li><li>- показатели качества различных групп продовольственных товаров;</li><li>- дефекты продуктов;</li><li>- особенности маркировки, упаковки и хранения отдельных групп продовольственных товаров.</li><li>- классификацию, назначение отдельных видов торгового оборудования;</li><li>- технические требования, предъявляемые к торговому оборудованию;</li><li>- устройство и принципы работы оборудования;</li><li>- типовые правила эксплуатации оборудования;</li><li>- нормативно-технологическую документацию по техническому обслуживанию оборудования;</li></ul> |

Программа разработана в соответствии с особенностями образовательных потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ, с учетом возможностей их психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденные Департаментом государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Науки России от 20 апреля 2015 г. № 06-830.

Образование инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организовано совместно с другими обучающимися.

Адаптированная программа разработана в отношении обучающихся с конкретными видами ограничений здоровья (нарушения слуха, нарушения зрения, соматические заболевания), обучающихся совместно с другими обучающимися в учебной группе по специальности.

Реализация адаптированной программы осуществляется с использованием различных форм обучения, в том числе с использованием электронного обучения.

## **1.2. Количество часов, отводимое на освоение учебной практики УП.03:**

Всего 180 часов.

## 2. Структура и содержание учебной практики

### 2.1. Структура учебной практики

| Коды профессиональных общих компетенций  | Наименования разделов учебной практики   | Суммарный объем нагрузки, час. | Объем учебной практики, кл. час.                      |             |   |            |                  |                        |                          |
|--|--|--------------------------------|---|-------------|---|------------|------------------|------------------------|--------------------------|
|  |  |                                | Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем |             |   |            |                  | Самостоятельная работа | Промежуточная аттестация |
|  |  |                                | Обучение по МДК                                       |             |   | Практики   |                  |                        |                          |
|  |  |                                | Всего   | В том числе |   | Учебная    | Производственная |                        |                          |
| Лабораторных и практических занятий      | Курсовых работ (проектов)  |                                |   |             |   |            |                  |                        |                          |
| 1  | 2  | 3                              | 4   | 5           | 6 | 7          | 8                | 9                      | 10                       |
| ПК 3.1.<br>ПК 3.2.<br>ПК 3.3.<br>ПК 3.5. | Раздел 1. Соблюдение правил эксплуатации ККТ и выполнение расчетных операций с покупателями. | -                              | -   | -           | - | 144        | -                | -                      | -                        |
| ПК 3.4.                                  | Раздел 2. Оформление документов по кассовым операциям.                                       | -                              | -   | -           | - | 36         | -                | -                      | -                        |
|  | <b>Всего:</b>  | -                              | -   | -           | - | <b>180</b> | -                | -                      | -                        |

### 2.2. Тематический план и содержание учебной практики (УП)

| Наименование разделов и тем учебной практики (УП)                                 | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)     | Объем в часах |
|---|---|---------------|
| 1   | 2   | 3             |
| <b>МДК 03.01. Эксплуатация контрольно-кассовой техники</b>                        |   |               |
| <b>Тема 1.1. Устройство контрольно-кассовой техники (ККТ)</b>                     | <b>Содержание практических занятий</b>  | 36            |
|   | 1. Изучение устройства основных функциональных узлов контрольно-кассовых техники (ОРИОН 100-к, ЭКР 2102 Ф, SAM- 4S, POS –терминала)                 |               |
|   | 2. Изучение устройства основных функциональных узлов контрольно-кассовых техники (ОРИОН 100-к, ЭКР 2102 Ф)  |               |
|   | 3. Изучение устройства основных функциональных узлов контрольно-кассовых техники (SAM- 4S, POS –терминала)  |               |
| <b>Тема 1.2. Эксплуатация ККТ и выполнение расчетных операций с покупателями.</b> | 1. Эксплуатация ККТ ОРИОН 100-к и выполнение расчетных операций с покупателями (подготовка к работе ККТ, работа на ККТ, окончание работы на ККТ)    | 108           |
|   | 2. Эксплуатация ККТ ЭКР 2102 Ф и выполнение расчетных операций с покупателями (подготовка к работе ККТ, работа на ККТ, окончание работы на ККТ)     |               |
|   | 3. Эксплуатация ККТ SAM- 4S и выполнение расчетных операций с покупателями (подготовка к работе ККТ, работа на ККТ, окончание работы на ККТ)        |               |
|   | 4. Эксплуатация ККТ POS –терминала и выполнение расчетных операций с покупателями (подготовка к работе ККТ, работа на ККТ, окончание работы на ККТ) |               |
|   | 5. Эксплуатация ККТ МЕРКУРИЙ 130 и выполнение расчетных операций с покупателями (подготовка к работе ККТ, работа на ККТ, окончание работы на ККТ)   |               |
| <b>Тема 2.1.</b>  | 1. Оформление справки кассира - операциониста   | 36            |

|  |  |            |
|--|--|------------|
| <b>Оформление документов по кассовым операциям</b> | 2. Оформление журнала кассира - операциониста  |            |
|  | 3. Оформление акта о возврате денежных сумм покупателям по неиспользованным кассовым чекам |            |
|  | 4. Оформление приходных и расходных кассовых ордеров                                       |            |
|  | 5. Оформление сопроводительных инкассаторских документов                                   |            |
|  | 6. Составление отчета кассира  |            |
| <b>Всего:</b>                                      |  | <b>180</b> |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

#### **3.1. Для реализации программы учебной практики должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Реализация программы учебной практики проходит при наличии учебных кабинетов:

- № 19 «Организации и технологии розничной торговли»;
- Лабораторий:
- № 2 «торгово-технологического оборудования» (учебный кабинет);
- учебный магазин.

Оборудование учебного кабинета:

- Рабочее место педагога
- Рабочее место обучающегося
- Демонстрационная мебель, витрины, витражи
- Коллекции образцов непродовольственных товаров различных групп
- Комплект учебно-наглядных пособий
- Комплект дидактических материалов
- Комплект контрольно-измерительных материалов
- Фонды оценочных средств
- контрольно-кассовое оборудование
- ПК

Оборудование кабинета «организации и технологии розничной торговли»:

- Рабочее место педагога
- Рабочее место обучающегося
- Демонстрационная мебель, витрины, витражи
- Коллекции образцов непродовольственных товаров различных групп
- Комплект учебно-наглядных пособий
- Комплект дидактических материалов
- Комплект контрольно-измерительных материалов
- Фонды оценочных средств
- весы
- контрольно-кассовое оборудование

Оборудование учебного магазина:

- Демонстрационная мебель, витрины
- Современное торговое оборудование:
  - а) измерительное,
  - б) механическое,
  - в) технологическое,
  - г) контрольно-кассовое оборудование (компьютеризированная кассовая машина – POS терминал)
- Рабочее место педагога
- Рабочее место обучающегося
- ПК

Учебный кабинет оснащен для обучающихся с различными видами ограничений здоровья (нарушения зрения, слуха, нервно – психические нарушения, соматические заболевания).

Для слабовидящих обучающихся в учебной аудитории предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране).

Обучение лиц с нарушениями слуха предполагает использование мультимедийных средств и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**



Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

#### **1.2.1. Печатные издания**

2. Федеральный закон от 21.12.2014г. № 236-ФЗ «О защите прав потребителей»
3. Пиляева В.В., Федеральный закон "О защите прав потребителя" в схемах и определениях: Учебное пособие: – Изд. «Кнорус», 2016
4. А.М. Морозов Работа на ККТ и расчеты с покупателями Учеб. пособ. – М.: Изд. центр «Академия», 2015
5. Л.И. Никитченко Контрольно – кассовые машины Учеб. пособ. – М.: Изд. центр «Академия», 2017
6. Косолапова Н.В. Оборудование предприятий торговли для продажи товаров: Учеб. пособ. – М.: Изд. центр «Академия», 2017.
7. Косарева Т.С. Контролер-кассир торгового зала: Учеб. пособ. – М.: Изд. центр «Академия», 2015.
8. Потапова И.И. Калькуляция и учет: Учеб. пособ. для НПО/ 2е изд., стер. – М.: Изд. центр «Академия», 2015.
9. Оборудование торговых предприятий: Учеб. для НПО/ Т.Р. Парфентьева и др. – 3е изд. перераб. – М.: Изд. центр «Академия», 2016.
10. Яковенко Н.В. Кассир торгового зала: Учеб. пособ. для НПО. – М.: Изд. центр «Академия», 2017
11. Горохова С.С. Охрана труда на предприятиях торговли: Учеб. пособ. – М.: Изд. центр «Академия», 2016.
12. А.А. Кыров, Комментарий к закону РФ "О защите прав потребителя"– Изд. «Проспект», 2017
13. Применение ККМ в торговле. Особенности бухгалтерского учета и оформления первичных учетных документов»: Практическое руководство/ И.В. Перелетова, И.П. Комиссарова – Изд. «ЭКСМО», 2019.
14. Селянин А.В. Защита прав потребителя: Учебное пособие – «ЮСТИЦ ИНФОРМ», 2016.
15. Соколова С.В. Основы экономики: Учеб. пособ. - 5е изд., стер. – М.: Изд. центр «Академия», 2017.
16. Стяжкина Т.А., Правила торговли. /11-е изд. – Изд. «Экзамен», 2016.
17. Е.В. Романова, Правила торговли и защита прав продавца/ – Изд. «Дашков и К», 2015.

#### **Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. [kkm.ru](http://kkm.ru) Торговое оборудование для магазинов - продажа торгового...
2. [buh-v-seti.ru>raschetyi-dengami/internet...kkm/](http://buh-v-seti.ru/raschetyi-dengami/internet...kkm/) Интернет-эквайринг и ККМ – обязательно или несовместимо?
3. [buhonline.ru>forum/index?g=posts&t=186624](http://buhonline.ru/forum/index?g=posts&t=186624) Применение ККМ при оплате по картам в интернет-магазине
4. [ip365.ru>zakon/kkm2016.html](http://ip365.ru/zakon/kkm2016.html) ККМ 2016: Какие нас ждут изменения?
5. [smartcode.ru](http://smartcode.ru) Контрольно-кассовые машины

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

| Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля   | Критерии оценки   | Методы оценки  |
|--|---|--|
| ПК 3.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.                  | Знает устройство контрольно-кассовых машин (ККМ)  | Проверка знаний по устройству ККТ (тестирование, контрольная работа)   |
|  | Соблюдает правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ)  | Наблюдение за процессом эксплуатации контрольно-кассового оборудования   |
|  | Выполняет расчетные операции с покупателями.  | Наблюдение за процессом расчетных операций различных категорий покупателей. Проверка документа на соответствие требованиям нормативных документов.                                 |
| ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.  | Проверяет платежеспособность государственных денежных знаков  | Наблюдение за процессом определения подлинности государственных денежных знаков. Проверка продукта на соответствие требованиям нормативных документов.                             |
| ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги. | Идентифицирует отпускаемый товар  | Наблюдение за процессом проверки качества и количества товара прикассовой зоны. Наблюдение за процессом осуществления контроля соответствия цен требованиям нормативных документов |
|  | Контролирует количество, качество товаров, упаковки и маркировки отпускаемого товара (услуг)  |  |
| ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям  | Оформляет документы по кассовым операциям   | Наблюдение за процессом расчетных операций различных категорий покупателей. Проверка документа на соответствие требованиям нормативных документов.                                 |
| ПК 3.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей   | Осуществляет контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей<br>Проводит инвентаризацию.  | Проверка продукта на соответствие с требованием нормативных документов   |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.                             | Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии. Проявляет интерес к будущей профессии через отношение к покупателям, через трудовую деятельность, внеклассные мероприятия по привитию любви к избранной профессии. | Экспертиза портфолио, участие в конкурсах профмастерства.<br><br>Анкетирование, наблюдение   |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.                      | Организовывает собственную деятельность в соответствии с требованиями квалификационной характеристики по профессии.   | Оценка выполнения производственной ситуации  |
| ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести       | Осуществляет экспертную оценку собственной деятельности при решении производственных задач.<br>Проводит коррекцию собственной деятельности, несет ответственность за  | Оценка выполнения производственной ситуации  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| ответственность за результаты своей работы.  | результаты своей работы.  |   |
| ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.   | Осуществляет поиск информации через практическую работу, через СМИ, проведение исследования, работу с литературой.  | МДЭ.  |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.  | Использует информационно-коммуникационные технологии для решения производственных задач.  | Самопрезентация, резюме.  |
| ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.  | Работает в команде, эффективно общается с коллегами и руководством, клиентами, в том числе на конкретном предприятии торговли.                              | КВН, диспут, дискуссия, деловые игры. Оценка процессом обслуживания покупателей в соответствии с требованиями «Правил продажи товаров». |
| ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров. | Соблюдает правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами в учебно-производственных магазинах при продаже товаров. | Оценка соблюдения правил продажи при реализации товаров.  |

Для осуществления мероприятий итоговой аттестации инвалидов и лиц с ОВЗ применяются фонды оценочных средств, адаптированные для таких обучающихся и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной профессиональной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех заявленных компетенций.

С целью определения особенностей восприятия обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ и их готовности к освоению учебного материала предусмотрен входной контроль в форме тестирования.

Текущий контроль успеваемости осуществляется мастером п/о в соответствии с разработанным комплектом оценочных средств по виду практики, адаптированным к особым потребностям студентов инвалидов и лиц с ОВЗ, в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также выполнения индивидуальных работ и домашних заданий, в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (автоматизированности, быстроты выполнения и др.) В обучении используются карты индивидуальных заданий (и т.д.).

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (письменное тестирование, компьютерное тестирование и т.д.) При необходимости инвалидам и лицам с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Промежуточная аттестация для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ по необходимости может проводиться в несколько этапов, формы и срок проведения которых определяется мастером п/о.

В качестве внешних экспертов при проведении промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ привлекаются председатель цикловой комиссии и (или) мастера п/о смежной дисциплины.